

Лицензионное соглашение об использовании программного обеспечения «ОЦЕНИКС ПРО»

Редакция № 4 от «01» августа 2026 г. Дата вступления в силу: с даты публикации на сайте Лицензиара. Предыдущие редакции хранятся у Лицензиара и предоставляются по запросу.

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Прежде чем начать использование Платформы, внимательно ознакомьтесь с его условиями. Начало использования Платформы означает полное и безоговорочное принятие условий Соглашения (п. 2 ст. 437, ст. 438, п. 5 ст. 1286 ГК РФ).

1. Термины и определения

1.1. Лицензиар (Правообладатель) — ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТРИ ВЕРШКА «РУССКОЕ ОЦЕНОЧНОЕ БЮРО» (ООО «Три Вершка «Русское оценочное бюро»), ОГРН 1257700012074, ИНН 7735210085, КПП 773501001, адрес: 124460, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Силино, г. Зеленоград, ул. Конструктора Гуськова, д. 3, стр. 6, e-mail: information@ocenix.ru, — лицо, которому на законных основаниях принадлежит исключительное право на Платформу и которое предоставляет право её использования на условиях настоящего Соглашения.

1.2. Платформа / ПО «ОЦЕНИКС ПРО» — программа для ЭВМ, представляющая собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и иных компьютерных устройств в целях оказания услуг по подготовке отчётов об оценке бизнеса и активов, включая веб-интерфейс, серверную часть, генератор отчётов, расчётный (формульный) движок, модули автозаполнения из внешних источников, чаты, систему уведомлений и иные функциональные компоненты, а также порождаемые ими аудиовизуальные отображения и подготовительные материалы. Платформа доступна по адресу <https://ocenix.ru> и иным доменным именам Лицензиара.

1.3. Пользователь — физическое или юридическое лицо, принявшее условия настоящего Соглашения в порядке п. 3.2 и использующее Платформу. В зависимости от назначенной роли Пользователь выступает как Заказчик, Оценщик, Контролёр качества, Администратор, HR-специалист или сотрудник службы безопасности. Отношения с внешним оценщиком, использующим Платформу как программный инструмент для подготовки отчётов своим собственным клиентам, регулируются отдельным Пользовательским соглашением об использовании ПО «ОЦЕНИКС ПРО» для внешнего оценщика; настоящее Соглашение к таким отношениям не применяется.

1.4. Заказчик — Пользователь (физическое лицо либо юридическое лицо в лице уполномоченного представителя), создающий заявку на оценку, загружающий документы и получающий отчёт об оценке.

1.5. Оценщик — Пользователь, обладающий статусом, необходимым по законодательству об оценочной деятельности (членство в СРО, квалификационный аттестат, договор обязательного страхования ответственности), привлекаемый к подготовке отчётов через Платформу.

1.6. Объект оценки — бизнес, доля в уставном капитале, недвижимость, земельный участок, машины и оборудование, нематериальные активы, финансовые вложения и иные объекты, в отношении которых формируется отчёт.

1.7. Отчёт об оценке — итоговый документ (в форматах DOCX и/или PDF), формируемый средствами Платформы по структуре федеральных стандартов оценки (ФСО I–VI, утверждённых Приказом Минэкономразвития России от 14.04.2022 № 200, в редакции от 30.11.2022; актуальность ФСО подтверждена на дату публикации настоящей редакции) и подписываемый Оценщиком.

1.8. Аккаунт (Учётная запись) — совокупность данных Пользователя, обеспечивающая его аутентификацию и доступ к функциям Платформы.

1.9. Данные — любая информация, размещаемая, загружаемая или генерируемая в Платформе либо собираемая Платформой, включая Персональные данные согласно разделу 6, документы по Объекту оценки, сообщения чатов, технические и иные сведения.

1.10. Персональные данные — информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), обрабатываемая с использованием Платформы (раздел 6).

1.11. Закон 152-ФЗ — Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.12. Лицензия — простая (неисключительная) отзывная лицензия на использование Платформы способами и в пределах, установленных настоящим Соглашением.

1.13. Внешние источники — государственные и иные информационные системы и сервисы, из которых Платформа в автоматическом режиме получает сведения по идентификаторам Объекта/контрагента (в т.ч. по ИНН): ФНС России и наборы открытых данных, ЕГРЮЛ/ЕГРИП, Росреестр, ФССП России, Банк России, Росстат, ЕФРСБ, e-disclosure, DaData, MOEX и аналогичные.

2. Предмет Соглашения

2.1. Лицензиар предоставляет Пользователю право использования Платформы на условиях Лицензии в пределах функциональных возможностей соответствующей роли Пользователя. Описание функционала и системные требования содержатся в руководстве по использованию Платформы, размещённом на сайте Лицензиара.

2.2. Платформа предоставляется по модели удалённого доступа через сеть Интернет: Пользователь использует функционал Платформы без передачи ему экземпляра ПО и без права воспроизведения исходного или объектного кода, кроме случаев, прямо предусмотренных законом (ст. 1280 ГК РФ).

2.3. Лицензия предоставляется на следующих условиях:

2.3.1. Территория — все страны мира; при этом использование осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.2. Срок — с даты принятия Пользователем условий Соглашения (п. 3.2) до прекращения использования Платформы по инициативе Пользователя или Лицензиара, но не более срока действия исключительного права Лицензиара на Платформу.

2.3.3. Способы использования — использование функционала Платформы по её прямому назначению: регистрация и ведение Аккаунта, создание заявок, загрузка документов, обмен сообщениями, формирование, просмотр и скачивание Отчётов об оценке, использование результатов автозаполнения и расчётов.

2.3.4. Вознаграждение. Право использования Платформы как объекта интеллектуальной собственности предоставляется на безвозмездной основе. Стоимость услуг по оценке и иных услуг, оказываемых с использованием Платформы, определяется отдельно (раздел 5) и не является лицензионным вознаграждением.

2.4. Лицензиар вправе по своему усмотрению предоставлять обновления Платформы. Обновления предоставляются на условиях настоящей Лицензии.

2.5. Лицензиар сохраняет в полном объёме исключительное право на Платформу. Пользователю не передаются какие-либо права, прямо не указанные в Соглашении.

3. Порядок заключения Соглашения и общие положения

3.1. Использование Платформы на условиях, отличных от настоящего Соглашения, не допускается.

3.2. Акцепт. Под «началом использования» понимаются любые действия Пользователя, направленные на использование Платформы и/или её функционала, включая, но не ограничиваясь: регистрацию Аккаунта, авторизацию, создание заявки, загрузку документов, отправку сообщений. Любое начало использования является подтверждением присоединения

Пользователя к условиям Соглашения в порядке п. 5 ст. 1286 ГК РФ. Каждым последующим использованием Пользователь подтверждает согласие с редакцией Соглашения, действующей на момент использования (с учётом особенностей п. 10.1 для потребителей).

3.3. Перед началом использования Пользователь обязан ознакомиться с Соглашением. При несогласии с любым его положением Пользователь обязан прекратить использование Платформы.

3.4. Если Пользователь действует от имени юридического лица, он подтверждает, что надлежащим образом уполномочен на принятие условий настоящего Соглашения и на совершение юридически значимых действий от имени соответствующего юридического лица. Все действия такого Пользователя признаются действиями представляемого им юридического лица.

3.5. Заверения об обстоятельствах (ст. 431.2 ГК РФ). Принимая Соглашение, Пользователь предоставляет Лицензиару следующие заверения, имеющие существенное значение для заключения и исполнения Соглашения:

3.5.1. сведения, указанные при регистрации и использовании Платформы, достоверны и актуальны;

3.5.2. Пользователь обладает всеми правами и полномочиями для загрузки документов и иных Данных и их обработки с использованием Платформы;

3.5.3. обработка Данных с использованием Платформы не нарушает прав третьих лиц; Пользователь обеспечил правомерность такой обработки и наличие правовых оснований, предусмотренных Законом 152-ФЗ, в отношении Персональных данных третьих лиц, содержащихся в загружаемых документах;

3.5.4. (для Оценщика):

- (а) наличие действующего членства в СРО оценщиков, квалификационного аттестата и договора обязательного страхования ответственности;
- (б) достоверность сведений, размещаемых в Отчёте.

3.6. Использование Платформы возможно только при наличии доступа к сети Интернет, который Пользователь обеспечивает самостоятельно и за свой счёт.

3.7. Аутентификация и юридическая сила действий. Стороны признают, что любые действия Пользователя в Платформе, совершённые после успешной аутентификации (вход по логину и паролю, подтверждение по одноразовому коду, двухфакторная аутентификация), считаются совершёнными Пользователем и порождают юридические последствия, равнозначные документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно (ст. 165.1, 434, 438 ГК РФ). Аутентификация Пользователя осуществляется с применением двухфакторной аутентификации (2FA).

Подписание Отчёта об оценке. Если Отчёт об оценке составляется и подписывается с использованием Платформы, он подписывается личной усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) Оценщика с использованием сертифицированных средств электронной подписи (CryptoPro); юридическая сила такого Отчёта определяется законодательством об электронной подписи и об оценочной деятельности (в т.ч. ст. 11 Закона 135-ФЗ). Сертификат УКЭП Оценщика выдаётся удостоверяющим центром, аккредитованным в порядке, установленном Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»; сведения об удостоверяющем центре предоставляются Оценщиком по запросу.

Если Оценщик использует Платформу только для формирования (генерации) Отчёта, который подписывается и используется им вне Платформы (в том числе при работе с собственными клиентами), Платформа выступает программным инструментом подготовки документа; подписание такого Отчёта, выбор вида электронной подписи и обеспечение его соответствия требованиям законодательства осуществляются Оценщиком самостоятельно и под его ответственность вне Платформы.

Учётные данные доступа являются конфиденциальными; Пользователь несёт риск их компрометации.

3.8. Дееспособность. Используя Платформу, Пользователь подтверждает, что является дееспособным лицом, достигшим 18 лет, либо надлежащим образом уполномоченным представителем юридического лица.

4. Права и обязанности. Правила использования

4.1. Пользователь вправе использовать функционал Платформы в соответствии с назначенной ролью и условиями Соглашения.

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. использовать Платформу добросовестно и в соответствии с законодательством РФ, в т.ч. об оценочной деятельности (Федеральный закон от 29.07.1998 № 135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации» и федеральные стандарты оценки ФСО I–VI, утверждённые Приказом Минэкономразвития России от 14.04.2022 № 200), об информации и о защите информации, о персональных данных и об интеллектуальной собственности;

4.2.2. обеспечивать конфиденциальность данных доступа к Аккаунту, незамедлительно уведомлять Лицензиара о любом несанкционированном доступе. Все действия, совершённые в Аккаунте, считаются совершёнными Пользователем;

4.2.3. не загружать и не размещать Данные, нарушающие права третьих лиц, содержащие вредоносный или шпионский код, а также сведения, на обработку которых у Пользователя отсутствуют правовые основания;

4.2.4. (для Заказчика) информировать субъектов персональных данных, чьи данные содержатся в загружаемых документах, об их обработке (о целях, составе, источнике, способах и сроках обработки и иных сведениях, предусмотренных законодательством), и обеспечить наличие надлежащих правовых оснований такой обработки. Объём данной обязанности определяется с учётом п. 6.2;

4.2.5. (для Оценщика) поддерживать в актуальном состоянии сведения о своём профессиональном статусе (СРО, аттестат, страхование), самостоятельно нести ответственность за содержание и выводы подготовленного Отчёта об оценке.

4.3. Пользователю запрещается: декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать Платформу (кроме случаев, прямо разрешённых законом); предпринимать действия по нарушению работоспособности или безопасности Платформы; получать несанкционированный доступ к данным других Пользователей; использовать Платформу для целей, противоречащих закону.

4.4. Автоматический характер обработки. Пользователь понимает и соглашается, что Платформа работает в автоматическом режиме, в т.ч. при получении сведений из Внешних источников по введённым идентификаторам (ИНН и др.) и при автоматизированной генерации текстовых формулировок отдельных разделов с использованием технологий машинного обучения (LLM). Платформа не анализирует действительное содержание и смысл размещаемой информации и не гарантирует её точность. Пользователю запрещается использовать результаты автозаполнения и машинной генерации (в том числе средствами LLM) для принятия решений, непосредственно затрагивающих права и законные интересы третьих лиц (включая кредитные решения, оценку платёжеспособности, кадровые решения), если такие решения не проверены и не утверждены Оценщиком.

4.5. Роль Платформы. Платформа является программным инструментом, обеспечивающим подготовку Отчёта. Лицензиар не является оценщиком, не определяет итоговую стоимость Объекта и не несёт ответственности за профессиональные выводы Оценщика. Отчёт об оценке готовится и подписывается Оценщиком, который несёт за него ответственность в соответствии с законодательством.

5. Оплата услуг

5.1. Использование права на Платформу безвозмездно (п. 2.3.4). Услуги по оценке и иные платные сервисы оплачиваются Заказчиком по тарифам, отображаемым в Платформе на

момент создания заявки (расчёт: базовая цена × коэффициент тарифа × коэффициент региона + НДС, если применимо).

5.2. Оплата осуществляется через подключённого платёжного провайдера. Пользователь вводит свои платёжные данные в платёжную форму, обслуживаемую платёжным провайдером; Лицензиар обрабатывает только токенизированные (обезличенные) идентификаторы платежа, необходимые для подтверждения оплаты и возвратов, и не хранит полные реквизиты банковских карт или иных платёжных средств.

5.3. Порядок возврата средств, сроки оказания услуг и иные коммерческие условия определяются Публичной офертой об оказании услуг по оценке, размещаемой на сайте Лицензиара.

5.4. Отказ от услуги. Пользователь — потребитель вправе отказаться от исполнения договора оказания услуг в любое время при условии оплаты фактически понесённых исполнителем расходов (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Права Пользователя-потребителя при обнаружении недостатков оказанной услуги определяются ст. 28 и 29 Закона РФ «О защите прав потребителей». Конкретный порядок расчёта таких расходов и возврата средств определяется документом, указанным в п. 5.3. В случае отзыва Лицензии или прекращения функционирования Платформы после оплаты, но до оказания услуги, Заказчику возвращаются денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанной части услуги.

5.5. Подтверждение согласия при оплате. Совершая оплату заявки на оценку через Платформу (нажатием кнопки «Оплатить» или аналогичной), Пользователь (Заказчик) подтверждает, что ознакомился с текстом договора на проведение оценки и задания на оценку, сформированных Платформой по соответствующей заявке и доступных по ссылкам перед оплатой, и полностью согласен с их условиями. Оплата признаётся акцептом указанных документов в порядке п. 3 ст. 438 ГК РФ (совершение конклюдентных действий) и фиксируется в информационной системе Лицензиара с указанием даты и редакции принятых документов; собственноручная подпись или предоставление скан-копии для этого не требуются. Если стоимость заявки полностью покрыта скидкой (акция со скидкой 100 %) и оплата фактически не производится, акцептом указанных документов признаётся оформление (подтверждение) такой заявки в Платформе: заявка считается оплаченной на нулевую сумму, а согласие Пользователя с договором на проведение оценки и заданием на оценку — выраженным в том же порядке, что и при оплате. Альтернативно Пользователь вправе скачать договор и задание, подписать их собственноручно (с последующим сканированием) либо с использованием простой электронной или усиленной квалифицированной электронной подписи и загрузить подписанные экземпляры через Платформу.

6. Обработка персональных данных

Настоящий раздел является неотъемлемой частью Соглашения и регулирует обработку Персональных данных. Термины применяются в значении Закона 152-ФЗ. Порядок обработки Персональных данных подробно описан в Политике конфиденциальности, размещённой на сайте Лицензиара.

6.1. Обработка персональных данных Пользователя

6.1.1. Согласие Пользователя — субъекта персональных данных — на обработку его Персональных данных оформляется отдельным документом «Согласие на обработку персональных данных», размещаемым на сайте Лицензиара. Согласие выражается путём проставления Пользователем отметки в заранее не отмеченном чек-боксе интерфейса Платформы (при регистрации Аккаунта либо при подаче заявки на оценку) и является самостоятельным юридически значимым действием, независимым от принятия настоящего Соглашения. Принятие настоящего Соглашения само по себе согласием на обработку Персональных данных не является и такое согласие не заменяет.

6.1.1бис. Сведения, приведённые в пп. 6.1.2–6.1.12, носят информационный характер, воспроизводят содержание документа, указанного в п. 6.1.1, и Политики конфиденциальности и приводятся для удобства Пользователя. Доступ к функционалу Платформы не обусловлен предоставлением согласия на обработку, выходящую за пределы целей исполнения договора; отказ в предоставлении или отзыв такого согласия не влияет на возможность регистрации и использования Платформы.

6.1.2. Оператор: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТРИ ВЕРШКА «РУССКОЕ ОЦЕНОЧНОЕ БЮРО» (ООО «Три Вершка «Русское оценочное бюро»), ОГРН 1257700012074, ИНН 7735210085, адрес: 124460, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Силино, г. Зеленоград, ул. Конструктора Гуськова, д. 3, стр. 6.

6.1.3. Состав обрабатываемых Персональных данных Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- роль и должность, наименование представляемой организации (для представителя юридического лица);
- ИНН и СНИЛС (для самозанятых/ИП, при идентификации представителя юридического лица и в иных случаях, предусмотренных ролью Пользователя);
- для Оценщика — сведения о профессиональном статусе: наименование СРО и регистрационный номер, сведения о квалификационных аттестатах, сведения об образовании, срок действия страхования профессиональной ответственности,

специализация; реквизиты сертификата электронной подписи, дата, время и результат подписания Отчёта;

- учётные и технические данные: идентификатор, роль и статус Аккаунта, дата регистрации, пароль в виде криптографического хеша, дата и версия принятых Пользователем документов, идентификаторы сессий, сведения о сессиях и устройствах (IP-адрес, User-Agent, cookie), журналы действий (аудит), события подтверждения электронной почты и коды двухфакторной аутентификации;
- сведения о платежах: сведения о платеже, счёте, чеке, возврате и выплате; реквизиты банковской карты — в объёме, получаемом Лицензиаром от платёжного провайдера (токенизированные идентификаторы платежа, без полных реквизитов карты);
- данные, содержащиеся в сообщениях и вложениях чатов.

6.1.4. Цели обработки: регистрация и аутентификация Пользователя; предоставление доступа к функционалу Платформы; организация процесса оценки и взаимодействия участников; формирование, хранение и выдача Отчётов; направление сервисных уведомлений; обеспечение безопасности и предотвращение злоупотреблений; верификация Оценщиков; исполнение требований законодательства; рассмотрение обращений. Цели продвижения товаров и услуг (информационные и рекламные рассылки) в перечень настоящего согласия не входят и реализуются исключительно на основании отдельного согласия Пользователя, выражаемого через отдельный элемент интерфейса. Отсутствие или отзыв такого отдельного согласия не влияет на доступ к функционалу Платформы.

6.1.4-бис. Правовые основания для целей исполнения договора. Обработка Персональных данных в целях, необходимых для исполнения настоящего Соглашения и оказания услуг (регистрация, аутентификация, организация процесса оценки, формирование и выдача Отчётов, расчёты, сервисные уведомления, безопасность), осуществляется на основании договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона 152-ФЗ) и не требует отдельного согласия. Доступ к функционалу Платформы не обусловлен предоставлением согласия на обработку, выходящую за пределы целей исполнения договора.

6.1.5. Иные правовые основания: согласие, предоставленное в порядке п. 6.1.1; договор, стороной которого является субъект; законные интересы оператора и требования законодательства (в т.ч. об оценочной деятельности, бухгалтерском учёте, противодействии отмыванию доходов).

6.1.6. Перечень действий и способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных настоящим разделом,

блокирование, удаление, уничтожение — с использованием средств автоматизации и без таковых.

6.1.7. Передача третьим лицам. Персональные данные могут передаваться: привлечённым Оценщикам и контролёрам качества — в объёме, необходимом для подготовки и проверки Отчёта; платёжному провайдеру, банковским и фискальным организациям — для проведения расчётов и исполнения требований законодательства о применении контрольно-кассовой техники; провайдеру электронной почты/SMTP — для направления уведомлений; поставщику инфраструктуры (хостинг); провайдеру сервиса оптического распознавания (OCR) — для автоматического распознавания загруженных документов; иным обработчикам, действующим по поручению оператора на условиях конфиденциальности; уполномоченным государственными органами — в случаях, предусмотренных законом. Трансграничная передача Персональных данных не осуществляется; зарубежные обработчики не привлекаются (п. 6.4.3).

6.1.8. Срок обработки и хранения. Персональные данные обрабатываются в течение срока использования Платформы и далее в течение сроков, установленных законодательством (в т.ч. срок хранения Отчётов об оценке и связанных документов согласно законодательству об оценочной деятельности и архивном деле). По достижении целей либо по отзыву согласия (при отсутствии иных правовых оснований) данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней.

6.1.9. Отзыв согласия. Согласие может быть отозвано направлением заявления на адрес: 124460, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Силино, г. Зеленоград, ул. Конструктора Гуськова, д. 3, стр. 6, или на e-mail information@ocenix.ru. Отзыв согласия не распространяется на обработку, осуществляемую на иных правовых основаниях, и не прекращает обязательств, возникших до отзыва.

6.1.10. Права субъекта. Пользователь вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, обжаловать действия оператора в уполномоченный орган (Роскомнадзор) и в суд (ст. 14, 17 Закона 152-ФЗ).

6.1.11. Порядок рассмотрения обращений субъектов. Обращения субъектов Персональных данных рассматриваются Лицензиаром в сроки, установленные Законом 152-ФЗ (по общему правилу — 10 рабочих дней с возможностью продления не более чем на 5 рабочих дней). Обращения направляются по адресу, указанному в разделе 11, или на e-mail Лицензиара.

6.1.12. Отсутствие распространения (ст. 10.1). Лицензиар не осуществляет распространение Персональных данных неограниченному кругу лиц. Согласие на распространение Персональных данных (ст. 10.1 Закона 152-ФЗ) в рамках настоящего

Соглашения не предоставляется и не требуется. Размещение сведений в Отчёте об оценке и его передача определённому кругу лиц распространением не являются.

6.2. Обработка персональных данных третьих лиц, содержащихся в загружаемых документах

6.2.1. Оператор и поручение. Заказчик, загружая документы, содержащие Персональные данные третьих лиц (правоустанавливающие документы, бухгалтерская/финансовая отчётность, сведения о собственниках, контрагентах и иных лицах), выступает оператором таких данных. На основании ч. 3 ст. 6 Закона 152-ФЗ Заказчик поручает Лицензиару обработку Персональных данных третьих лиц, содержащихся в загружаемых документах, исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения (подготовка, проверка, хранение и выдача Отчёта об оценке).

6.2.2. Условия для физических лиц — Заказчиков. Если Заказчик является физическим лицом, не осуществляющим предпринимательскую деятельность, и загружаемые документы содержат Персональные данные третьих лиц, Заказчик гарантирует, что:

- (а) получение и предоставление таких документов осуществлено законно;
- (б) в отношении таких данных имеются правовые основания обработки, предусмотренные Законом 152-ФЗ.

Лицензиар обрабатывает Персональные данные третьих лиц, содержащиеся в документах, загруженных такими Заказчиками, исключительно в целях, предусмотренных п. 6.2.3, на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона 152-ФЗ (договор). Заказчик несёт ответственность за законность загрузки таких документов в соответствии с п. 6.2.9.

6.2.3. Перечень действий, поручаемых Лицензиару: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование (в том числе автоматизированную генерацию текстовых формулировок отдельных разделов Отчёта средствами моделей машинного обучения (LLM) и автозаполнение из Внешних источников), передача (предоставление) привлечённым Оценщику и контролёру качества, блокирование, удаление, уничтожение — с использованием средств автоматизации. Генерация формулировок выполняется моделями, развёрнутыми локально в инфраструктуре Лицензиара на территории Российской Федерации, и/или сервисами российских поставщиков; трансграничная передача Персональных данных при этом не осуществляется.

6.2.4. Гарантии Заказчика. Заказчик гарантирует наличие правовых оснований (включая, при необходимости, согласие субъектов) для передачи Лицензиару поручения на обработку и для самой обработки; законность получения данных; соответствие целей сбора целям исполнения Соглашения. Обязанность по информированию субъектов и по предоставлению им сведений об обработке возлагается на Заказчика.

6.2.5. Обязанности Лицензиара как обработчика: соблюдать конфиденциальность; обрабатывать данные только в объёме и целях, установленных поручением; выполнять требования ч. 5 ст. 18, ст. 18.1 и ст. 19 Закона 152-ФЗ (организационные и технические меры защиты, правила доступа, регистрация действий, восстановление данных, выявление инцидентов несанкционированного доступа и реагирование на них); не передавать данные третьим лицам без поручения Заказчика и согласия субъектов, кроме случаев, предусмотренных законом.

6.2.6. По прекращении Соглашения либо по письменному требованию Заказчика Лицензиар в срок не более 30 (тридцати) календарных дней уничтожает соответствующие Персональные данные или обеспечивает их уничтожение, при отсутствии иного правового основания для их обработки.

6.2.7. Привлечение иных лиц (суб-обработчиков). Заказчик предоставляет Лицензиару согласие на привлечение для обработки Персональных данных третьих лиц — обработчиков (поставщик облачной инфраструктуры/хостинга, провайдер электронной почты, платёжный провайдер, российский провайдер сервисов машинного обучения, провайдер сервиса оптического распознавания (OCR) и иные), при условии возложения на них обязанностей по соблюдению конфиденциальности и требований безопасности не ниже предусмотренных настоящим разделом. Привлечение зарубежных обработчиков и трансграничная передача Персональных данных не осуществляются. Лицензиар несёт перед Заказчиком ответственность за действия привлечённых им лиц. Актуальный перечень привлечённых обработчиков с указанием их наименований, места нахождения и целей привлечения предоставляется Заказчику по запросу в течение 5 (пяти) рабочих дней.

6.2.8. Оптическое распознавание (OCR) загружаемых документов. Для автоматического заполнения реквизитов сторон и иных полей Отчёта Платформа применяет оптическое распознавание текста (OCR) загружаемых Пользователем документов, включая документы, удостоверяющие личность (паспорт), и иные документы, содержащие Персональные данные. Для этого изображение либо PDF загруженного документа (в форматах JPEG/PNG/PDF) передаётся привлечённому Лицензиаром российскому облачному обработчику — сервису оптического распознавания, действующему по поручению Лицензиара на условиях конфиденциальности и требований безопасности не ниже предусмотренных настоящим разделом (п. 6.2.7). Распознавание включает извлечение стандартных полей документа (в частности, для паспорта — фамилия, имя, отчество, серия и номер, дата и место рождения, орган и дата выдачи). Обработка осуществляется на территории Российской Федерации; передача в сервис производится по защищённым каналам, без сохранения распознаваемого документа на стороне обработчика после завершения обработки

(за исключением технически необходимого кэширования длительностью не более 24 часов); трансграничная передача и привлечение зарубежных обработчиков не осуществляются (п. 6.4.3). Конкретный обработчик, привлечённый для оказания услуги распознавания, указывается в перечне обработчиков, предоставляемом Заказчику по запросу (п. 6.2.7), и может быть заменён Лицензиаром на иного российского обработчика при сохранении предусмотренных настоящим разделом требований; такая замена не требует изменения настоящего Соглашения.

6.2.9. Ответственность Пользователя за правомерность загрузки данных третьих лиц. Загружая на Платформу документы или сведения, содержащие Персональные данные третьих лиц, Пользователь подтверждает и гарантирует, что он вправе и надлежащим образом уполномочен передавать такие данные Лицензиару для целей, предусмотренных настоящим разделом, и что им получены все необходимые для этого правовые основания (включая, при необходимости, согласия соответствующих субъектов Персональных данных). Всю ответственность за правомерность получения, загрузки и передачи таких данных, а также за информирование соответствующих субъектов, несёт Пользователь самостоятельно. При предъявлении Лицензиару претензий, требований либо применении мер со стороны субъектов Персональных данных, уполномоченных органов или иных третьих лиц в связи с загруженными Пользователем данными, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии и возместить Лицензиару причинённые этим документально подтверждённые убытки.

6.3. Сведения из внешних источников

6.3.1. Пользователь уведомлён и соглашается, что Платформа в автоматическом режиме получает из Внешних источников сведения по введённым идентификаторам (в т.ч. по ИНН Объекта/контрагента) для целей автозаполнения разделов Отчёта. Такие сведения могут включать данные, относящиеся к индивидуальным предпринимателям и иным физическим лицам, обрабатываемые в объёме, раскрытом соответствующим источником на законных основаниях (в т.ч. открытые данные).

6.3.2. Лицензиар обрабатывает такие сведения исключительно для формирования Отчёта и не несёт ответственности за полноту и достоверность данных Внешних источников.

6.4. Защита и передача данных

6.4.1. Передача Данных между компонентами Платформы и Пользователем осуществляется по защищённым каналам связи в зашифрованном виде.

6.4.2. Лицензиар применяет правовые, организационные и технические меры защиты Персональных данных, соответствующие требованиям ст. 19 Закона 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам.

6.4.3. Локализация. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона 152-ФЗ). В текущей архитектуре Платформы (хранение данных и обработка средствами машинного обучения — на территории Российской Федерации, привлечение только российских обработчиков) трансграничная передача Персональных данных не осуществляется. В случае изменения архитектуры и возникновения трансграничной передачи она будет осуществляться только при соблюдении требований ст. 12 Закона 152-ФЗ, включая направление в уполномоченный орган уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу до её начала.

6.4.4. Реагирование на инциденты. При выявлении фактов неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) Персональных данных Лицензиар уведомляет уполномоченный орган (Роскомнадзор) в сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 Закона 152-ФЗ (в течение 24 часов — о факте инцидента, в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования), а при обработке по поручению — также информирует соответствующего Заказчика (оператора).

6.4.5. Лицензиар уведомил уполномоченный орган о намерении осуществлять обработку Персональных данных (ст. 22 Закона 152-ФЗ) и включён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, ведущийся Роскомнадзором; регистрационный номер 77-26-561611.

6.5. Файлы cookie и аналогичные технологии

6.5.1. Платформа использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы сервиса, аутентификации, сохранения настроек и измерения статистики. Состав используемых cookie, цели и сроки их хранения, а также порядок отказа от необязательных cookie описаны в Политике в отношении обработки cookie / Политике конфиденциальности, размещённой на сайте Лицензиара. Необязательные cookie устанавливаются с согласия Пользователя, выражаемого через интерфейс Платформы; обязательные (технические) cookie необходимы для функционирования сервиса.

6.6. Данные несовершеннолетних

6.6.1. Если загружаемые документы содержат Персональные данные несовершеннолетних, Заказчик гарантирует наличие согласия законных представителей либо иного правового основания их обработки и несёт ответственность за его отсутствие.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исключительное право на Платформу, её компоненты, дизайн, базы данных и иные охраняемые элементы принадлежит Лицензиару. Соглашение не влечёт перехода исключительного права.

7.2. Товарные знаки, фирменные обозначения и иные средства индивидуализации Лицензиара не могут использоваться Пользователем без отдельного письменного разрешения.

7.3. Пользователь обязуется не предпринимать действий по получению патентов или иных правоустанавливающих документов на охраняемые и/или охраноспособные объекты, реализованные или описанные в Платформе. Все интеллектуальные права на такие объекты принадлежат Лицензиару.

7.4. Права на содержание Отчёта об оценке как результата оказания услуг определяются договором оказания услуг (раздел 5) и законодательством об оценочной деятельности.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Условие «как есть» (as is). Платформа предоставляется на условиях «как есть». Лицензиар не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Платформы, её соответствие конкретным ожиданиям Пользователя, точность, своевременность и полноту сведений, получаемых с помощью Платформы (в т.ч. из Внешних источников и формируемых средствами LLM), а также непрерывную доступность сервиса. Лицензиар не осуществляет гарантийного обслуживания. Лицензиар прилагает разумные усилия для обеспечения доступности Платформы на уровне не менее 99% времени в календарном месяце, за исключением периодов планового технического обслуживания (не более 4 часов в месяц, с предварительным уведомлением Пользователей через интерфейс Платформы) и обстоятельств непреодолимой силы. Настоящее положение не является гарантией и не порождает ответственности за недоступность сверх указанного уровня, если иное не установлено императивными нормами закона.

8.2. Ограничение ответственности. В части бесплатно предоставляемого права использования Платформы (Лицензии) Лицензиар не несёт ответственности за убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования Платформы. В части платных услуг совокупная ответственность Лицензиара по любым основаниям в рамках настоящего Соглашения ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за соответствующую услугу (заявку), в связи с которой возникло требование.

Ограничения, предусмотренные настоящим пунктом, не применяются и не подлежат толкованию как исключаящие или уменьшающие ответственность:

- (а) за вред, причинённый жизни или здоровью;
- (б) за умышленные действия и грубую неосторожность;
- (в) в отношениях с Пользователями — физическими лицами (потребителями) в той части, в какой они противоречат императивным нормам Закона РФ «О защите прав потребителей» и иного законодательства;
- а равно в иных случаях, когда ограничение ответственности не допускается законом.

Установленные настоящим пунктом ограничения размера ответственности не применяются к Пользователям-потребителям; ответственность перед потребителем определяется законодательством о защите прав потребителей в полном объёме. Профессиональная ответственность Оценщика регулируется отдельно (п. 8.6).

8.3. Ответственность Пользователя. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за свои действия (бездействие) при использовании Платформы, за достоверность предоставленных Данных и за соблюдение прав третьих лиц. Пользователь обязуется за свой счёт урегулировать все претензии третьих лиц (включая субъектов персональных данных и уполномоченные органы), связанные с его использованием Платформы и обработкой загруженных им Данных.

8.4. Возмещение убытков (для Пользователей — юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и Оценщиков). К Пользователям-потребителям положения настоящего пункта не применяются. В случае предъявления Лицензиару требований, претензий или исков, вызванных нарушением Пользователем заверений (п. 3.5) или обязанностей по обработке Данных, Пользователь обязуется по письменному уведомлению Лицензиара принять участие в урегулировании соответствующего требования и возместить Лицензиару документально подтверждённые убытки, понесенные в связи с таким требованием, включая:

- суммы административных штрафов, наложенных на Лицензиара;
- суммы, выплаченные Лицензиаром третьим лицам (субъектам персональных данных, органам) по вступившим в законную силу судебным актам либо в досудебном порядке при признании требования обоснованным;
- судебные (арбитражные) расходы и расходы на юридических консультантов, если привлечение последних было разумно необходимым.

8.5. Неустойка (для Пользователей — юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и Оценщиков). За нарушение заверений (п. 3.5), условий Лицензии (раздел 4), обязательств по п. 7.3 Лицензиар вправе по письменному требованию взыскать неустойку в следующем размере:

- за нарушение заверений о статусе и полномочиях (пп. 3.5.1, 3.5.2) — 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай нарушения;

- за неправомерную загрузку данных (нарушение пп. 3.5.3, 4.2.3) — 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай;
- за декомпиляцию, модификацию, получение несанкционированного доступа, нарушение прав интеллектуальной собственности (пп. 4.3, 7.3) — 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай.

Неустойка оплачивается в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения требования. Уплата неустойки не освобождает Пользователя от исполнения обязательств и не исключает права Лицензиара требовать возмещения убытков в части, превышающей неустойку. Стороны признают право суда уменьшить неустойку по ст. 333 ГК РФ.

В отношении Пользователей — физических лиц (потребителей) фиксированная неустойка по настоящему пункту не применяется; Лицензиар вправе требовать возмещения документально подтверждённых убытков в порядке, установленном законодательством.

8.6. Профессиональная ответственность Оценщика за содержание и выводы Отчёта об оценке регулируется законодательством об оценочной деятельности и не возлагается на Лицензиара.

8.7. Приоритет прав потребителей. Если Пользователь является потребителем, к отношениям с ним применяется законодательство о защите прав потребителей. Любые положения Соглашения, ограничивающие или исключающие права потребителя сильнее, чем это допускается законом, в соответствующей части не применяются; в остальной части Соглашение сохраняет силу.

9. Срок действия и прекращение

9.1. Соглашение действует с момента акцепта (п. 3.2) и до прекращения использования Платформы.

9.2. Пользователь вправе в любой момент прекратить использование Платформы и инициировать удаление Аккаунта, направив уведомление на e-mail information@ocenix.ru. Лицензиар прекращает обработку и удаляет Аккаунт в разумный срок, за исключением данных, подлежащих хранению по закону.

9.3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить доступ Пользователя к Платформе и отозвать Лицензию при нарушении Соглашения, требованиях законодательства или прекращении функционирования Платформы.

9.4. Прекращение Соглашения не освобождает Стороны от обязательств, возникших до прекращения, включая обязательства по защите Персональных данных и возмещению убытков.

10. Изменение Соглашения и заключительные положения

10.1. Лицензиар вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция размещается на сайте Лицензиара и вступает в силу с даты публикации, если иной срок не указан в публикации. Продолжение использования Платформы после вступления в силу новой редакции означает согласие с ней.

Изменения, ухудшающие положение Пользователя-потребителя, доводятся до него дополнительно путём направления уведомления по адресу электронной почты, указанному в Аккаунте, и/или отображения сообщения при входе в Платформу. Такие изменения применяются к потребителю только при наличии его явно выраженного согласия либо при продолжении использования Платформы после ознакомления с новой редакцией. К уже оплаченной заявке применяется редакция Соглашения, действовавшая на момент её создания.

10.2. К Соглашению применяется законодательство Российской Федерации независимо от места нахождения Сторон.

10.3. Порядок разрешения споров. Споры разрешаются путём переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка (срок ответа на претензию — 15 (пятнадцать) рабочих дней). При недостижении согласия спор передаётся в суд; язык судопроизводства — русский.

Для Пользователей — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, если иное не установлено законом или не признано судом несправедливым условием договора присоединения, споры рассматриваются по месту нахождения Лицензиара (Арбитражный суд г. Москвы). Для Пользователей — потребителей подсудность и порядок предъявления требований определяются Законом РФ «О защите прав потребителей» и процессуальным законодательством (в том числе сокращённые сроки рассмотрения отдельных требований); обязательный претензионный порядок не является условием обращения потребителя в суд.

10.4. Если отдельное положение Соглашения признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

10.5. Настоящее Соглашение, Публичная оферта об оказании услуг по оценке, Согласие на обработку персональных данных, Политика конфиденциальности, Политика в отношении обработки cookie, Согласие на рекламные рассылки (при наличии) и Задание на оценку составляют единый комплекс документов, регулирующих использование Платформы.

10.5 бис. Иерархия документов комплекта. В случае расхождения между положениями документов комплекта приоритет имеют: (а) императивные нормы законодательства Российской Федерации; (б) Публичная оферта об оказании услуг по оценке — в части оказания платных услуг; (в) настоящее Соглашение (EULA) — в части использования программного обеспечения и лицензирования; (г) Согласие на обработку персональных данных и Политика

конфиденциальности — в части состава, целей и сроков обработки персональных данных и порядка отзыва согласия (детализированные нормы имеют приоритет над общими положениями раздела 6 настоящего Соглашения); (д) Политика в отношении обработки cookie — в части использования cookie и аналогичных технологий; (е) Согласие на рекламные рассылки — в части получения рекламных материалов.

10.6. Юридически значимые сообщения. Стороны признают, что юридически значимые сообщения (уведомления, требования, претензии) могут направляться по адресу электронной почты, указанному Пользователем в Аккаунте, и по адресу Лицензиара, указанному в разделе 11, а также через интерфейс Платформы. Такие сообщения влекут гражданско-правовые последствия с момента их доставки соответствующей Стороне (ст. 165.1 ГК РФ). Пользователь обязан поддерживать актуальность своих контактных данных.

10.7. Обстоятельства непреодолимой силы. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ). Настоящее положение не затрагивает обязанностей по защите Персональных данных и прав потребителей.

11. Реквизиты Лицензиара

Параметр	Значение
Полное наименование	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТРИ ВЕРШКА «РУССКОЕ ОЦЕНОЧНОЕ БЮРО»
Краткое наименование	ООО «Три Вершка «Русское оценочное бюро»
Генеральный директор	Порядин Дмитрий Владимирович
ОГРН	1257700012074
ИНН / КПП	7735210085 / 773501001
Рег. номер в реестре операторов ПДн (Роскомнадзор)	77-26-561611
ОКВЭД	6.19, 66.21, 69.10, 71.20.2, 74.90.21, 74.90.23, 74.90.24, 74.90.25, 74.90.26, 74.90.3, 74.90.6, 82.99
Юридический адрес/фактический адрес	124460, Российская Федерация, город Москва, внутригородская территория муниципального округа Силино, город Зеленоград, улица Конструктора Гуськова, дом 3, строение 6
Почтовый адрес для обращений	124460, Российская Федерация, город Москва, внутригородская территория муниципального округа Силино, город Зеленоград, улица Конструктора Гуськова, дом 3, строение 6
Телефоны	+7 (495) 983 10 76; +7 (910) 452 19 25; +7 (926) 647 25 03
E-mail	information@ocenix.ru
Сайт	https://ocenix.ru
Банковские реквизиты	Указаны в Публичной оферте об оказании услуг по оценке

