Согласие на обработку персональных данных

Редакция № 4 от 01 августа 2026 года. Дата вступления в силу: с даты публикации на сайте Оператора. Настоящая редакция объединяет ранее готовившиеся редакции Согласия для пользователей Платформы и для внешнего оценщика и заменяет их. Предыдущие редакции хранятся у Оператора и предоставляются по запросу.

1. Оператор и порядок предоставления Согласия

1.1. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Три Вершка «Русское оценочное бюро», ОГРН 1257700012074, ИНН 7735210085, КПП 773501001, адрес: 124460, Российская Федерация, город Москва, внутригородская территория муниципального округа Силино, город Зеленоград, улица Конструктора Гуськова, дом 3, строение 6, электронная почта: information@ocenix.ru (далее — Оператор). Оператор включён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, ведущийся Роскомнадзором; регистрационный номер 77-26-561611.

1.2. Настоящее Согласие применяется ко всем пользователям программного обеспечения «ОЦЕНИКС ПРО» (далее — Платформа) независимо от назначенной роли и от того, каким пользовательским документом регулируется использование Платформы соответствующей ролью.

1.3. Согласие предоставляется отдельно от пользовательских соглашений, оферт и иных принимаемых документов и не включается в текст иных документов. До подтверждения субъекту предоставляется полный текст действующей редакции Согласия.

1.4. Согласие выражается после аутентификации путём установки заранее не отмеченной отметки и отдельного подтверждающего действия. Оператор фиксирует лицо, совершившее подтверждающее действие, принятый документ, дату и время, само действие и сведения, позволяющие подтвердить содержание принятой редакции.

1.5. Согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Молчание, бездействие и заранее установленная отметка согласием не являются.

1.6. Обработка персональных данных в целях, необходимых для заключения и исполнения пользовательского соглашения соответствующей роли, оферт и договоров с участием субъекта (регистрация, аутентификация, предоставление функций Платформы согласно роли, организация процесса оценки, формирование, проверка, подписание, хранение и выдача документов, расчёты, сервисные уведомления, безопасность), осуществляется на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ и

отдельного согласия не требует. Доступ к функционалу Платформы не обусловлен предоставлением настоящего Согласия в части обработки, выходящей за пределы целей исполнения договора; отказ в его предоставлении и отзыв не влияют на возможность регистрации, оформления подписки, подачи заявки и использования Платформы.

1.7. Настоящее Согласие входит в единый комплект документов, регулирующих использование Платформы, наряду с применимым пользовательским соглашением (для внешнего оценщика — Пользовательским соглашением для внешнего оценщика и Офертой подписки внешнего оценщика с приложениями; для иных ролей — Лицензионным соглашением и Публичной офертой об оказании услуг по оценке), Политикой в отношении обработки персональных данных и Политикой в отношении обработки файлов cookie. При расхождении в части состава, целей и сроков обработки персональных данных субъекта и порядка отзыва согласия применяется настоящее Согласие.

2. Субъекты и цели обработки

2.1. Согласие может предоставляться пользователем Платформы в роли Заказчика, Оценщика, Внешнего оценщика, Контролёра качества, Администратора, кадрового специалиста или специалиста по информационной безопасности, а также представителем юридического лица, действующим в одной из указанных ролей.

2.2. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- регистрация, идентификация и проверка учётной записи;
- аутентификация, двухфакторная аутентификация, восстановление доступа и обеспечение безопасности;
- предоставление функций Платформы в соответствии с ролью;
- заключение и исполнение договоров, приём платежей, выставление счетов, проведение возвратов и выплат, направление кассовых чеков, бухгалтерский и налоговый учёт;
- создание, обработка и хранение заявок, материалов оценки и документов;
- организация процесса оценки и взаимодействия участников, контроль качества отчётов;
- проверка профессионального статуса (верификация) Оценщика, Внешнего оценщика и Контролёра качества;
- формирование юридически значимых документов и обеспечение юридически значимого электронного подписания отчётов;
- взаимодействие между уполномоченными пользователями, обработка обращений, техническая и клиентская поддержка, направление сервисных уведомлений;

• предотвращение мошенничества и злоупотреблений, технический аудит, выявление и расследование инцидентов;

• исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством, претензионная работа и рассмотрение обращений.

2.3. Цели продвижения товаров, работ и услуг, включая направление информационных и рекламных материалов, в перечень настоящего Согласия не входят и реализуются исключительно на основании отдельного согласия субъекта, выражаемого через отдельный, заранее не отмеченный элемент интерфейса. Отсутствие или отзыв такого отдельного согласия не влияет на доступ к функционалу Платформы. Сервисные уведомления, связанные с исполнением договора, направляются на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ и отдельного согласия не требуют.

3. Состав персональных данных

3.1. В зависимости от роли и фактически используемых функций Оператор вправе обрабатывать:

• фамилию, имя, отчество, дату и место рождения;

• номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес и предпочитаемый способ связи;

• серию и номер паспорта, сведения о том, кем выдан паспорт, дату выдачи паспорта, код подразделения, изображение паспорта и сведения, распознанные из изображения паспорта;

• сведения о гражданстве, месте жительства и регистрации, когда они необходимы для идентификации или исполнения договора;

• идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счёта и банковские реквизиты в случаях, предусмотренных договором или законом;

• сведения о работодателе, должности, наименовании представляемой организации, полномочиях представителя и роли в Платформе;

• сведения о членстве в саморегулируемой организации оценщиков и регистрационном номере в реестре её членов, сведения о квалификационных аттестатах и об образовании, сведения о страховщике, номере, страховой сумме и сроке действия договора страхования ответственности, о стаже и профессиональной деятельности, специализацию;

• реквизиты сертификата электронной подписи, дату, время и результат подписания отчёта об оценке;

• сведения, содержащиеся в договорах, заданиях на оценку, заявках, сообщениях, обращениях и загруженных документах;

- сведения о совершённых в Платформе действиях, принятии документов (включая дату и редакцию принятого документа), входах в Учётную запись и использовании функций, необходимые для безопасности и подтверждения юридически значимых действий;
- пароль в виде криптографического хеша, идентификаторы сессий, коды двухфакторной аутентификации и события подтверждения адреса электронной почты;
- сведения об устройстве, сетевом соединении и программной среде (включая сетевой адрес, сведения о браузере и файлы cookie) в минимальном объёме, необходимом для безопасности и расследования инцидентов;
- платёжные сведения, доступные Оператору от платёжной организации и необходимые для учёта, возврата и рассмотрения претензий, включая токенизированные идентификаторы платежа, сведения о платеже, счёте, чеке, возврате и выплате. Полные реквизиты банковских карт и иных платёжных средств Оператором не обрабатываются и не хранятся.

3.2. Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные обрабатываются только при наличии отдельного предусмотренного законом основания. Изображение документа используется для проверки сведений и само по себе не используется Оператором для установления личности по биометрическим характеристикам.

3.3. Настоящее Согласие даётся субъектом в отношении его собственных персональных данных. Персональные данные третьих лиц, содержащиеся в документах и сведениях, вводимых или загружаемых пользователем, настоящим Согласием не охватываются и обрабатываются на самостоятельных правовых основаниях:

3.3.1. данные третьих лиц, содержащиеся в документах, загружаемых Заказчиком, обрабатываются в порядке, установленном разделом 6 Лицензионного соглашения об использовании ПО «ОЦЕНИКС ПРО»;

3.3.2. данные клиентов Внешнего оценщика, получателей отчёта, их представителей, правообладателей и иных лиц обрабатываются Оператором по поручению соответствующего оператора при наличии обеспеченного им законного основания; условия поручения, включая текст подтверждения наличия законного основания, предъявляемый до ввода или загрузки данных, определяются Офертой подписки внешнего оценщика (пункт 9.4).

3.4. Обязанность информировать субъектов персональных данных, сведения о которых вводятся или загружаются, и обеспечивать наличие правовых оснований такой обработки возлагается на лицо, осуществляющее ввод или загрузку.

4. Действия с персональными данными

4.1. Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу правомерно привлечённым лицам, предоставление доступа уполномоченным пользователям, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, в том числе посредством загрузки, хранения, извлечения и проверки документов, если это необходимо для указанных целей.

4.3. Распространение персональных данных неопределённому кругу лиц не допускается без отдельного согласия или иного предусмотренного законом основания. Согласие на распространение персональных данных (статья 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ) в рамках настоящего Согласия не предоставляется и не требуется. Размещение сведений в отчёте об оценке и его передача определённому кругу лиц распространением не являются.

4.4. Оптическое распознавание документов. Для автоматического заполнения полей документов Оператор применяет оптическое распознавание текста загружаемых изображений и файлов, включая документы, удостоверяющие личность. Распознавание выполняется на территории Российской Федерации привлечённым российским обработчиком, действующим по поручению Оператора; передача осуществляется по защищённым каналам без сохранения распознаваемого документа на стороне обработчика после завершения обработки, за исключением технически необходимого кэширования длительностью не более 24 часов.

4.5. Автоматическая подготовка текстовых формулировок. Отдельные текстовые фрагменты документов подготавливаются моделями машинного обучения, развёрнутыми в инфраструктуре Оператора на территории Российской Федерации и (или) предоставляемыми российскими поставщиками, действующими по поручению Оператора. Передаваемые для этого сведения обезличенными не являются и обрабатываются на общих основаниях, предусмотренных настоящим Согласием.

4.6. Сведения из внешних источников. Платформа в автоматическом режиме получает сведения из государственных и иных информационных систем по введённым идентификаторам для заполнения разделов документов. Такие сведения могут относиться к индивидуальным предпринимателям и иным физическим лицам и обрабатываются в объёме, раскрытом соответствующим источником на законных основаниях.

4.7. Файлы cookie и аналогичные технологии. Обязательные (технические) cookie необходимы для функционирования Платформы. Необязательные cookie, включая

аналитические, устанавливаются только с согласия субъекта, выражаемого через интерфейс, и могут передаваться оператору соответствующего аналитического сервиса. Состав, цели и сроки хранения cookie определяются Политикой в отношении обработки файлов cookie.

5. Передача и привлечение иных лиц

5.1. Персональные данные могут передаваться следующим категориям получателей:

- привлечённым Оценщикам и Контролёрам качества — в объёме, необходимом для подготовки и проверки отчёта об оценке;
- платёжной организации, банковским и фискальным организациям — для проведения расчётов и исполнения требований законодательства о применении контрольно-кассовой техники;
- провайдеру электронной почты и SMTP — для направления уведомлений;
- поставщику облачной инфраструктуры (хостинг) — для обеспечения функционирования Платформы;
- российскому провайдеру сервиса оптического распознавания — для распознавания загруженных документов;
- российским поставщикам сервисов машинного обучения — для автоматической подготовки текстовых формулировок;
- оператору аналитического сервиса — для сбора статистики использования Сайта и Платформы, при наличии согласия на аналитические cookie;
- иным обработчикам, действующим по поручению Оператора на условиях конфиденциальности;
- уполномоченным государственным органам, судам и иным уполномоченным лицам — в случаях и порядке, установленных законом.

5.2. Иное лицо привлекается к обработке только при возложении на него обязанностей по соблюдению конфиденциальности и требований безопасности не ниже предусмотренных настоящим Согласием. Оператор отвечает перед субъектом за действия привлечённых им лиц.

5.3. Локализация и трансграничная передача. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ). Трансграничная передача персональных данных не осуществляется, зарубежные обработчики не привлекаются. В случае изменения архитектуры Платформы трансграничная передача будет осуществляться только при соблюдении требований статьи 12 указанного закона, включая направление в

уполномоченный орган уведомления о намерении осуществлять такую передачу до её начала.

5.4. Актуальный перечень привлечённых обработчиков с указанием наименования, места нахождения и целей привлечения предоставляется субъекту по запросу не позднее пяти рабочих дней.

6. Срок обработки и прекращение

6.1. Согласие действует со дня его предоставления до достижения целей обработки, истечения обязательных сроков хранения или отзыва Согласия, если обработка не может быть продолжена на ином законном основании.

6.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для указанных целей, если более длительный срок не установлен законом или договором с участием субъекта.

6.3. После достижения цели, отзыва Согласия или получения законного требования Оператор прекращает обработку и уничтожает либо обеспечивает уничтожение персональных данных не позднее 30 календарных дней, если иной срок не установлен законом и отсутствует самостоятельное основание для продолжения обработки.

6.4. Сведения, необходимые для бухгалтерского, налогового и кассового учёта, подтверждения юридически значимых действий, рассмотрения споров и исполнения иных обязанностей, сохраняются в минимальном объёме в течение установленного законом срока. Сроки хранения отчётов об оценке и относящихся к ним материалов определяются законодательством об оценочной деятельности и об архивном деле.

7. Отзыв Согласия и права субъекта

7.1. Субъект вправе отозвать Согласие путём направления подписанного заявления по адресу Оператора или сообщения с подтверждённого адреса электронной почты на information@ocenix.ru, а также через форму обратной связи в личном кабинете. Заявление должно позволять установить заявителя и определить отзываемое Согласие.

7.2. Отзыв не влияет на законность обработки, осуществлённой до его получения, и не препятствует обработке на иных основаниях, предусмотренных законом. Отзыв настоящего Согласия не влечёт прекращения доступа к функционалу Платформы и не прекращает обработку, осуществляемую в целях исполнения договора (пункт 1.6).

7.3. Субъект вправе получать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных

либо не являющихся необходимыми данных, а также обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган или суд (статьи 14 и 17 Федерального закона № 152-ФЗ).

7.4. Обращения рассматриваются по реквизитам Оператора в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ: по общему правилу десять рабочих дней с возможностью продления не более чем на пять рабочих дней.

8. Защита данных, инциденты и изменение Согласия

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения, соответствующие требованиям части 5 статьи 18, статей 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ. Передача данных между компонентами Платформы и пользователем осуществляется по защищённым каналам связи в зашифрованном виде.

8.2. При выявлении фактов неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор уведомляет уполномоченный орган в сроки, установленные частью 3.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ: в течение 24 часов — о факте инцидента, в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования. При обработке по поручению Оператор дополнительно информирует соответствующего оператора в порядке, установленном применимым документом комплекта.

8.3. Новая редакция Согласия применяется только после предоставления субъекту её полного текста и получения нового отдельного подтверждения, когда продолжение обработки требует согласия.

8.4. Ранее предоставленное Согласие и соответствовавший ему текст не изменяются задним числом.

9. Реквизиты Оператора

Параметр	Значение
Полное наименование	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТРИ ВЕРШКА «РУССКОЕ ОЦЕНОЧНОЕ БЮРО»
Краткое наименование	ООО «Три Вершка «Русское оценочное бюро»
Генеральный директор	Порядин Дмитрий Владимирович
ОГРН	1257700012074
ИНН / КПП	7735210085 / 773501001
Рег. номер в реестре операторов ПДн (Роскомнадзор)	77-26-561611
ОКВЭД	6.19, 66.21, 69.10, 71.20.2, 74.90.21, 74.90.23, 74.90.24, 74.90.25, 74.90.26, 74.90.3, 74.90.6, 82.99
Юридический адрес/фактический адрес	124460, Российская Федерация, город Москва, внутригородская территория муниципального округа Силино, город Зеленоград, улица Конструктора Гуськова, дом 3, строение 6
Почтовый адрес для обращений	124460, Российская Федерация, город Москва, внутригородская территория муниципального округа Силино, город Зеленоград, улица Конструктора Гуськова, дом 3, строение 6
Телефоны	+7 (495) 983 10 76; +7 (910) 452 19 25; +7 (926) 647 25 03
E-mail	information@ocenix.ru
Сайт	https://ocenix.ru
Банковские реквизиты	Указаны в Публичной оферте об оказании услуг по оценке